Desde **Total Freight Worldwide, S.L.**, proponemos una amplia gama de soluciones logísticas que buscan la completa satisfacción y confianza de clientes, proveedores y administración teniendo en cuenta el ámbito de la salud, la seguridad, el medio ambiente y la responsabilidad social.

Para ello, ofrecemos servicios de calidad basándonos en requisitos de las Normas que más se ajusten a las necesidades de nuestros clientes en función de cada especialidad, ISO **9001,14001, GDPs/CEIV IATA PHARMA, OEA y SQAS, UNE EN 9120** cumpliendo con la Normativa Legal aplicable y apostando por la mejora continua de todos nuestros procesos.

Total Freight Worldwide, S.L. en línea con las buenas prácticas empresariales se compromete a:

- ✓ Realizar un seguimiento y control del cumplimiento de los requisitos exigidos en cada normativa.
- ✓ Asegurar el control de cumplimiento de las instrucciones y requisitos exigidos de nuestros clientes.
- ✓ Controlar los riesgos que afecten a la seguridad y salud del trabajador y reducir al máximo las posibilidades de accidentes laborales.
- ✓ Concienciar al personal interno para disminuir los aspectos ambientales significativos, así como del cuidado de los impactos medioambientales en sus operaciones.
- ✓ Gestionar los riesgos y oportunidades con el fin de abordar medidas para minimizarlos.
- ✓ Evitar y solucionar correctamente las posibles incidencias, tomando las acciones oportunas en aras de una mejora continua y búsqueda de la satisfacción del cliente.
- ✓ Apostamos por las tecnologías de la información y comunicación, así como, la protección de las mismas.
- ✓ Facilitar formación continua a todos los empleados con el objeto de influir positivamente sobre las actitudes y conductas del personal a través de la observación, la formación personalizada, la comunicación y el feedback.
- ✓ Asegurar el cumplimiento y difusión a todas las partes interesadas del código de conducta.
- ✓ Aportar valor añadido al equipo humano trabajando por la igualdad de oportunidades, y la no discriminación por razón de género, religión, país de origen, discapacidad u orientación sexual en todos los ámbitos.
- ✓ Respeto de los derechos humanos, rechazando el trabajo forzado, y obligatorio y el trabajo infantil, y asegurando la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- ✓ Implicación y liderazgo de la Dirección en los sistemas de gestión integral.
- ✓ Estar comprometidos en la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental, así como de cualquier proceso de cualquier referencial certificado.

Con el objetivo de asegurar la cooperación y contribución de todos en la consecución de estos compromisos, la presente Política se comunicará a todos los empleados y grupo de interés de Total Freight Worldwide, S.L.

Junio 2023

La Dirección de Total Freight Worldwide, S.L. apoya esta Política, y se compromete a revisarla y ponerla al día periódicamente, con la finalidad de garantizar su eficacia en el proceso de mejora continua de la empresa.