



Desde **Total Freight Worldwide, S.L.**, proponemos una amplia gama de soluciones logísticas que buscan la completa satisfacción y confianza de clientes, proveedores y administración teniendo en cuenta el ámbito de la salud, la seguridad, el medio ambiente y la responsabilidad social.

Para ello, ofrecemos servicios de calidad basándonos en requisitos de las Normas que más se ajusten a las necesidades de nuestros clientes en función de cada especialidad, **ISO 9001,14001, GDPs/CEIV IATA PHARMA, OEA y SQAS, UNE EN 9120** cumpliendo con la Normativa y requisitos legales aplicables y apostando por la mejora continua de todos nuestros procesos.

Total Freight Worldwide, S.L. en línea con las buenas prácticas empresariales y en base a la fijación de los objetivos, se compromete a:

- ✓ Implicación y liderazgo de la Dirección en los sistemas de gestión integral.
- ✓ Controlar los riesgos que afecten a la seguridad y salud del trabajador y reducir al máximo las posibilidades de accidentes laborales.
- ✓ Estar comprometidos en la mejora continua de nuestro sistema de gestión para la mejora del desempeño ambiental, así como de cualquier proceso de cualquier referencial certificado.
- ✓ Concienciar al personal interno para disminuir los aspectos ambientales significativos, así como del cuidado de los impactos medioambientales en sus operaciones. Previendo la contaminación, reduciendo la generación de residuos, reciclándolos y/o reutilizándolos.
- ✓ Gestionar los riesgos y oportunidades con el fin de abordar medidas para minimizarlos.
- ✓ Evitar y solucionar correctamente las posibles no conformidades, tomando las acciones oportunas para evitar su repetición y búsqueda de la satisfacción del cliente.
- ✓ Apostamos por las tecnologías de la información y comunicación, así como, la protección de las mismas.
- ✓ Facilitar formación continua a todos los empleados con el objeto de influir positivamente sobre las actitudes y conductas del personal a través de la observación, la formación personalizada, la comunicación y el feedback.
- ✓ Asegurar el cumplimiento y difusión a todas las partes interesadas del código de conducta.
- ✓ Se prohíbe el consumo de bebidas alcohólicas y/o cualquier sustancia estupefaciente.
- ✓ Aportar valor añadido al equipo humano trabajando por la igualdad de oportunidades, y la no discriminación por razón de género, religión, país de origen, discapacidad u orientación sexual en todos los ámbitos.
- ✓ Respeto de los derechos humanos, rechazando el trabajo forzado, y obligatorio y el trabajo infantil, y asegurando la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- ✓ Promover programas sobre conducción segura/BBS para incrementar la seguridad en los transportes.
- ✓ Velamos por la integridad de productos de alto valor y peligrosos, contra la pérdida por destrucción intencionada o robo

Con el objeto de asegurar la cooperación y contribución de todos en la consecución de estos compromisos, la presente Política se comunicará a los empleados y grupo de interés de Total Freight Worldwide, S.L.

Octubre 2024